

Algemene voorwaarden

Hieronder treft u de algemene leveringsvoorwaarden aan van Meldpunt Sandbergen. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle online en offline trajecten.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden worden altijd meegestuurd met een offerte in combinatie met een overeenkomst of een bestelling. Door akkoord te gaan met de offerte of bestelling, dan wel door ondertekening van de (traject)overeenkomst gaat de coachee tevens akkoord met de algemene voorwaarden.

Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de cliënt en Meldpunt Sandbergen opgenomen wordt.

Facturering/betaling

Voor aanvang van de gecombineerde online, offline trajecten van Meldpunt Sandbergen is vooruitbetaling van het gehele bedrag, of een termijnbedrag verschuldigd via het bijgeleverde bankrekening nr. van Meldpunt Sandbergen of via de betaallink.

Voor aanvang van de offline trajecten van Meldpunt Sandbergen dienen de kosten bij het gesprek contant voldaan te worden, of achteraf via het bijgeleverde bankrekening nr. van Meldpunt Sandbergen of via de betaallink betaald te worden.

Voor aanvang van een workshop en of training is vooruitbetaling van het gehele bedrag, of een termijnbedrag verschuldigd via het bijgeleverde bankrekening nr. van Meldpunt Sandbergen of via de betaallink.

Indien de coachee gekozen heeft voor gespreide betaling dan zal de betalingstermijn voor de eerste termijn 7 dagen zijn. Coachee ontvangt hiervoor een factuur. Tenzij anders is overeengekomen dient het volledige bedrag na 3 maanden betaald te zijn. De tijd tussen de verschillende termijnen is 1 maand.

Coachee dient de facturen van Meldpunt Sandbergen voor het aflopen van de betalingstermijn te betalen. Niet of niet op tijd betaalde rekeningen worden uit handen gegeven aan een incassoservice. Indien coachee te laat betaalt, wordt de behandeling niet aangevangen of per direct stopgezet. De oorspronkelijke vordering, verhoogd met de wettelijke rente blijft te allen tijde direct opeisbaar. Vorderingen van een incassoservice brengen aanzienlijke kosten met zich mee die verhaalbaar zijn op de coachee.

Annulering

Deze overeenkomst voorziet in de wettelijke bedenktijd van 14 dagen voor online aankopen.

Afgezien van deze wettelijke termijn voorziet deze overeenkomst niet in een annuleerprocedure. Indien coachee in een later stadium het traject geen doorgang kan/wil laten vinden of anderszins wil annuleren dan blijft coachee gehouden aan betaling van het verschuldigde bedrag tenzij anders is overeengekomen met de coachee in de offerte/coach overeenkomst.

Annulering van een online training of offline traject is na de 14 dagen bedenktijd niet mogelijk.

Duur en beëindiging

Meldpunt Sandbergen kan een overeenkomst met de coachee direct beëindigen wanneer de coachee zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Meldpunt Sandbergen gesloten overeenkomst(en), inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden.

Meldpunt Sandbergen heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de cliënt in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.

Overmacht

Meldpunt Sandbergen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Meldpunt Sandbergen als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

In het geval dat de overmacht tijdelijk van aard is, zal Meldpunt Sandbergen alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de cliënt en Meldpunt Sandbergen geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Meldpunt Sandbergen tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

Copyright

Al het door Meldpunt Sandbergen vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Meldpunt Sandbergen niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites/promotiemateriaal dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.

Het eigendom van door Meldpunt Sandbergen verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig bij Meldpunt Sandbergen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Meldpunt Sandbergen hiervoor een vergoeding bedingen.

Aansprakelijkheid

De coachee dient rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Meldpunt Sandbergen kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

Overige

Meldpunt Sandbergen zal geen persoonlijke gegevens van de cliënt aan derden verstrekken zonder dat daaraan een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Meldpunt Sandbergen.

Een akkoord op het plan van aanpak of ondertekening van de algemene voorwaarde impliceert dat coachee heeft kennisgenomen van de Algemene Voorwaarden en daarmee instemt en dat cliënt akkoord gaat met het voorgestelde online/offline behandeltraject en de daaruit voortvloeiende financiële verplichting(en).

Offline behandeltraject

Werkwijze/proces

Tijdens het gratis kennismakingsgesprek bepaalt de coachee of hij/zij in aanmerking wil komen voor het vervolg gesprek..

Afgezien van de wettelijke termijn van 14 dagen, voorziet deze overeenkomst niet in een annuleerprocedure. Indien coachee in een later stadium het traject geen doorgang kan/wil laten vinden of anderszins wil annuleren dan blijft coachee gehouden aan betaling van het verschuldigde bedrag van 2 coachsessies en bij een trainingstraject het gehele bedrag in verband met de door mij geleverde inspanningen ten aanzien van o.m. het voorbereiden van het traject. Ook een reeds gedane betaling wordt niet gerestitueerd.

Annulering van een online training of offline traject is na de 14 dagen bedenktijd niet mogelijk.

Coachee kan wel opteren om het coach en of trainingstraject later, doch uiterlijk binnen 6 maanden na dagtekening van de factuur van de Behandeling, in te laten gaan. Na overschrijding van de termijn van 6 maanden kunt u op deze clausule geen beroep meer doen.

Annulering

Indien cliënt de afspraak niet binnen 24 uur annuleert, worden de kosten in rekening gebracht.

Betaling

Een telefonische of per email gemaakte reservering voor een coachsessie en of trainingstraject geldt als bindend. Deze overeenkomst voorziet niet in een annuleerprocedure. Indien coachee/deelnemer/opdrachtgever in een later stadium de coachsessie geen doorgang kan/wil laten vinden of anderszins wil annuleren dan blijft coachee gehouden aan betaling van het verschuldigde bedrag.

Indien coachee de kosten voor de coachsessie onverhoopt niet kan betalen op de dag van de afspraak dan kunnen de sessies toch doorgang vinden mits ondertekening van de factu(u)r(en) en de algemene voorwaarden.

De handtekening van de coachee impliceert instemming met de kosten van het coach en of trainingstraject en de mogelijkheid tot directe opeising van het verschuldigde factuurbedrag door Meldpunt Sandbergen. Coachee dient de factuur vervolgens s.s.m. alsnog te voldoen doch uiterlijk op de uiterste betaaldatum.

Ondertekening van het coach en of trainingstraject impliceert dat coachee heeft kennisgenomen van de Algemene Voorwaarden en daarmee instemt en akkoord gaat met het voorgestelde traject en de daaruit voortvloeiende financiële verplichting(en).

Gecombineerde online/offline trajecten

Annulering

Deze overeenkomst voorziet in de wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

Afgezien van deze wettelijke termijn voorziet deze overeenkomst niet in een annuleerprocedure. Indien coachee in een later stadium het gecombineerde online/offline traject geen doorgang kan/wil laten vinden of anderszins wil annuleren dan blijft coachee gehouden aan betaling van het verschuldigde bedrag.

Annulering van het gecombineerde online/offline traject is na de 14 dagen bedenktijd niet mogelijk.

Betalingswijze

Coachee dient het door ons gefactureerde bedrag via het bijbehorende bankrekening nr. van Meldpunt Sandbergen of betaallink online te betalen.

Levering/levertijd

Meldpunt Sandbergen gaat na ontvangst van de ondertekening van de Algemene voorwaarden als wel de offerte en coach/deelnemer/opdrachtgever en of trainingsovereenkomst zo spoedig mogelijk over tot een voorstel datums waar de coach/deelnemer/opdrachtgever en of trainingstraject gaan plaats vinden.

Mocht Meldpunt onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, dan kan Meldpunt Sandbergen alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Meldpunt Sandbergen een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

Verplaatsing van geplande een-op-eengesprekken in een programma is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van Meldpunt Sandbergen. Melding dient 24 uur vooraf te worden ingediend via e-mail.

Gemiste gesprekken kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging (vermindering) van de (betalings)verplichtingen van afnemer.

Om tot een optimaal resultaat te komen van het online/offline traject is het van belang om niet alleen tijd te investeren in het doornemen van het instructiemateriaal en het uitvoeren van de opdrachten, maar ook in het actief aanwezig te zijn ten tijde van de online training webinars.

Retraites en seminar weken

Annulering

Deze overeenkomst voorziet niet in een annuleerprocedure. Indien coachee in een later stadium het retraite of seminar geen doorgang kan/wil laten vinden of anderszins wil annuleren dan blijft coachee gehouden aan betaling van het verschuldigde bedrag.

Betalingswijze

Coachee dient het door ons gefactureerde bedrag via het ontvangen bankrekening nr. van Meldpunt Sandbergen of betaallink online te betalen.

Overmacht van de deelnemer

Ingeval van overmacht aande kant van de coachee kan, tot maximaal 14 dagen voor de start alleen in overleg met Meldpunt Sandbergen, in sommige gevallen de deelname geannuleerd worden.

in dat geval wordt het lesgeld doorgeschoven naar een volgend soortgelijk programma binnen 12 maanden, of het lesgeld wordt overgedragen aan een ander persoon die hetzelfde programma wil volgen. Dit geldt alleen voor programma's die door dezelfde trainers worden gegeven.

Afzegging door Meldpunt Sandbergen

Voor sommige programma's geldt een minimum aantal deelnemers. Indien deze minimuminschrijving niet wordt gehaald kan het programma kosteloos worden afgezegd en zal het geld worden geretourneerd.

Afzeggingen zullen door Meldpunt Sandbergen ruim van tevoren worden doorgegeven, met een minimum van twee weken voor aanvang van de weekprogramma's.

Workshops/trainingen

Annulering

Deze overeenkomst voorziet niet in een annuleerprocedure. Indien coachee/deelnemer/opdrachtgever in een later stadium de workshop/training geen doorgang kan/wil laten vinden of anderszins wil annuleren dan blijft coachee/deelnemer/opdrachtgever er gehouden aan betaling van het verschuldigde bedrag.

Betalingswijze

Coachee/deelnemer/opdrachtgever dient het door ons gefactureerde bedrag via het ontvangen bankrekening nr. of betaallink online te betalen.

Overmacht van de deelnemer

Ingeval van overmacht aande kant van de coachee/deelnemer/opdrachtgever kan, tot maximaal 3 werkdagen voor de start alleen in overleg met Meldpunt Sandbergen, in sommige gevallen de deelname geannuleerd worden.

in dat geval wordt het lesgeld doorgeschoven naar een volgende soortgelijke workshop/training binnen 3 maanden, of het lesgeld wordt overgedragen aan een ander persoon die dezelfde workshop/training wil volgen. Dit geldt alleen voor workshop | trainingstraject die door dezelfde trainers worden gegeven.

Afzegging door Meldpunt Sandbergen

Voor sommige workshops/trainingstrajecten geldt een minimum aantal deelnemers. Indien deze minimuminschrijving niet wordt gehaald kan de workshop/training kosteloos worden afgezegd en zal het geld worden geretourneerd.

Afzeggingen zullen door Meldpunt Sandbergen ruim van tevoren worden doorgegeven, met een minimum van drie werkdagen voor aanvang van de workshop/training.

Meldpunt Sandbergen
KVK 34269133
info@meldpuntsandbergen.nl
www.meldpuntsandbergen.nl
06-16056579



Affiliated with
EMCC
European Mentoring &
Coaching Council

